



企業版微信チャットログ保存サービス

仁脈2.0 Wecom Chatlog

上海创志企业管理咨询有限公司
株式会社トランスエージェント

中国ではビジネスでも微信でのコミュニケーションが必要不可欠！！

微信(wechat)でのコミュニケーションは、数年前までは、情報統制をしていない中小企業では浸透していましたが、大企業では外部とのコミュニケーションは従来通りメールでした。

しかし、2019年末に企業版微信(wechat)で個人版微信(wechat)との連動機能が正式リリースされたことで、中国企業では大企業でも続々と企業版微信を使ったコミュニケーションをするようになってきています。



日系企業における微信利用の最大の弊害は情報リスク！！

多くの日系企業の実情

建前：いざという時に、個人間のやりとりが追跡できない微信は、情報リスクが存在するため利用を禁止。

実際：**微信を使わないとビジネスが成立しないので見て見ぬふり・・・**



企業微信の情報統制機能は日々進化中

個人微信との連携機能リリース以降、大企業の情報統制ニーズを満たすための機能が続々とリリースされ、ついに2020年下半期にチャットログデータ取得機能がリリースされました。

- ✓ 離職者の連絡先一括引継ぎ機能
 - ✓ 企業版微信利用時の実名認証機能
 - ✓ 画像のウォーターマーク付与機能
 - ✓ グループチャット参加時の承認機能
 - ✓ 迷惑ユーザの強制退出機能
 - ✓ システム管理者のグループチャット強制参加
 - ✓ 危険ワード発信時の管理者へのアラート通知機能
 - ✓ 企業としての朋友圈発信機能
- Etc…

✓ **2020年末 チャットログデータ取得機能**

仁脈2.0 Wecom Chatlogはチャットをkintone+阿里云OSSに保存



msgtime	seq	msgid	status	from	to	roomid	tolist	msgtype	content	filename	filesize	file
2021-07-21 18:36	5275	8190007159059229740_1626...	FINISHED	wm2XTR...	wr2X...	kake...		text	好的,上述修改我们记一下,...			
2021-07-21 18:18	5274	10536676599107241854_162...	FINISHED	wm2XTR...	wr2X...	kake...		text	包装材料公司正在确认,一旦...			
2021-07-21 18:13	5273	1692389650626582351_1626...	FINISHED	wm2XTR...	wr2X...	kake...		text	张先生您好,请问...			
2021-07-21 18:12	5272	5116096925140400901_1626...	FINISHED	wm2XTR...	wr2X...	kake...		text	两个数据希望一起修改。			
2021-07-21 18:11	5271	13607157902018454937_162...	FINISHED	wm2XTR...	wr2X...	kake...		image	{"md5sum":"a165a08d5c..."} MMDKSH19Y68EQWR7P2QL.jpg	401,856		
2021-07-21 18:05	5270	13063835566402031377_162...	FINISHED	wm2XTR...	wr2X...	kake...		image	{"md5sum":"44b50cf1584..."} 2CY4392AQ1N41JESTB6U.jpg	180,017		
2021-07-21 18:05	5269	2353794045543750379_1626...	FINISHED	wm2XTR...	wr2X...	kake...		text	@Haby 您好 考虑到 袋子下...			
2021-07-21 18:03	5268	5704867036627802734_1626...	FINISHED	wm2XTR...	wr2X...	kake...		image	{"md5sum":"8047311666..."} 8JMP49CQ1DRQWISNWRGU.jpg	282,906		
2021-07-21 17:53	5267	5473176015809935266_1626...	FINISHED					text	そうなると思います。			

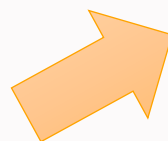
+ 阿里云 OSS

ご利用のkintoneにチャット、グループチャット定義、外部連絡先が保存※1されるため

- 「いざという時」のための企業、従業員を守る材料
- 従業員の情報意識の向上（抑止力）

としてご利用で可能です。

※1 データ容量が膨大になる可能性があるため10Mbyteを超えるファイルはOSS(阿里巴巴が提供する低頻度アクセス用低価格大容量データ保存サービス)に保存



ログデータ保存とチェック仕様

下記の仕様に基づきチャットログデータを取得ならびにデータ整合性チェックを行っています。
 チェックによりエラーを検知した場合、弊社運用担当チームに自動通知を送り、受信後、調査を開始し、解決を目指します。

Chat log raw data



- ①企業微信サーバより定期的に暗号化されたログデータを取得
 - ✓ Seq(企業微信が発行するチャットログの識別連番)の欠番チェック ⇒ 取りこぼし防止
 - ✓ 暗号データの復号成功チェック

Chat log



- ②raw dataからchat logアプリにチャットタイプごとのテキストデータ解析
 - ✓ 未知チャットタイプ存在チェック
 - ✓ 既知のチャットタイプの定義準拠チェック(必須項目チェック)
- ③ファイルデータに該当するチャットログタイプのファイルを仁脈2.0サーバに一時保存
 - ✓ Md5sumチェック ⇒ データ破損チェック(タイプ「音频存档消息」は現状企業微信がmd5sum値を提供してないためチェック不可)
- ④一時保存したファイルをkintoneまたはOSSにアップロード
- ⑤一時保存したファイルを物理消去

- ✓ その他：直近取得処理日時が、現在日時より3時間以内に行われているか？のチェック

チャットのタイプ対応状況

タイプ	日本語	対応	補足	タイプ	日本語	対応	補足
文本	テキスト	○		会話記録消息	過去・別チャット内容転送	△	被解析データのみ。企業微信での仕様公開が不完全のため。チャットの転送なので転送元がログで取れるので問題なし
撤回消息	取消	○		待办消息	承認待ち通知	○	
图片	画像	○		投票消息	投票通知	○	
语音	音声メッセージ	○		填表消息	アンケート記入通知	○	
视频	ビデオ	○		红包消息	お年玉通知	○	
表情	スタンプ	○		互通红包消息	相互お年玉通知	○	
文件	ファイル	○		会议邀请消息	会議招集通知	○	
视频存档消息	音声通話	×	データ取得する機能が公開されていない。本タイプの利用禁止設定可	日程消息	スケジュール通知	○	
音频存档消息	音声通話	○		视频号消息	ビデオアカウント通知	○	
音频共享文档消息	音声通話時利用ファイル	○		在线文档消息	ファイルリンク	△	リンクのみ。データを取得する機能が公開されていない。
名片	名刺情報	○		Markdown格式消息	マークダウン式メッセージ	○	
位置	位置情報	○		图文消息	订阅号, 公众号通知	○	
链接	リンク	○		同意会话聊天内容	チャット招待同意通知	○	
小程序消息	ミニプログラム通知	○		微盘文件	微盘ファイル名	△	ファイル名のみ。データを取得する機能が公開されていない。

◆ 試用は可能ですか？

3か月間の試用が可能です。ただし、下記2点にご注意ください

1. 阿里云OSSを準備ができない場合は、試用期間中の10Mbyte以上のデータは保管されません。その場合、QYCL2-ChatLogアプリのフィールドstatusが「FILE_OSS_UNDEFINED」となります。
2. 会話内容存档の試用期間が1か月のため、2か月目以降も試用する場合は、会話内容存档の正式購入が必要となります。

◆ データの保管場所はどこですか？

テキストデータおよび、10Mbyte未満のファイルはkintone。10Mbyte以上のファイルは阿里云OSSに保存します。なお仁脈2.0 Wecom Chatlogが動作する弊社サーバには、毎回の連携処理実行後にデータを消去するため弊社サーバ自体にはデータは保存されません。

kintoneの可用性：99.99% (<https://www.cybozu.com/jp/service/slo.html>)

OSSの可用性：99.995% (<https://cn.aliyun.com/product/oss>)

◆ 阿里云OSSからはどのようにデータを取得しますか？

専用GUIツールがあるため、そのツールからマウス操作でデータ取得可能です。

◆ 外部ユーザがチャットログ取得の同意を却下した場合どうなりますか？

標準ではその人が参加しているチャットのログは取得できません。企業微信の管理画面にて、チャットログ取得を却下した場合、チャットそのものを利用不可にする設定がございます。貴社企業微信管理画面にて「却下時のチャット禁止モード」にさせていただくことをお勧めします。

◆ 既知の制約を教えてください。

- ① チャットログのタイプ別対応状況及び制約はページ「チャットのタイプ別対応状況」をご確認ください。
- ② 文件传输助手(各ユーザ専用個人チャット)のログは取得対象外となります。この機能そのものを使用禁止にすることが可能です。
- ③ 初期設定時にkintone上にインストールする仁脈2.0-〇〇アプリを設定変更してしまうと正常に動作しない可能性があります。もし変更をしたい場合はご相談ください。
- ④ ログデータの復旧ができなくなるため、仁脈2.0 WeCom-ChatLog Raw Data、仁脈2.0 WeCom-ChatLogアプリに関しては絶対にユーザが画面からレコード追加・変更・削除をしないでください。
- ⑤ 企業微信からファイルダウンロード処理において、Tencent側より正常に処理がされているにも関わらず、稀にログデータ内のmd5sum値と合わない場合が生じると報告を受けております。この場合、md5sum値が一致しない原因がダウンロード時に発生したのか？ログデータ内のmd5sum値が不正なのか？が特定できないため、ファイル自体は、正常処理としてkintoneまたはOSSに格納いたします。本現象は仁脈2.0 WeCom-ChatLogアプリのフィールドstatusが「 FILE_MD5SUM_UNMACHED 」が対象のログとなります。
- ⑥ 企業微信からファイルダウンロード処理において、まれに企業微信サーバー側の原因不明の問題でファイルダウンロードエラーが発生する場合があります。仁脈2.0 WeCom Chatlogは企業微信内データ保持期間である120時間内数時間置きに何度も対象ファイルのダウンロード処理を試みますが、それでもエラーが解決されない場合があります。本現象は仁脈2.0 WeCom-ChatLogアプリのフィールドstatusが「 FILE_EXPIRED 」が対象のログとなります。