



企業版Wechat連絡先連携サービス  
仁脈2.0 Wecom Contact

上海创志企业管理咨询有限公司  
株式会社トランスエージェント

# 中国はビジネスでもコミュニケーション手段は、Wechatが常識

だけど・・・Wechatだと従業員個人と繋がるため

- ◆重要な連絡先が会社としての所有できない
  - 社員の離職後に顧客のキーマンと連絡できない
  - 営業マンがどれだけキーマンと関係構築できてるかを定量的に判断できない
- ◆顧客関係維持のため有用な情報配信ができない
  - 朋友圈(モーメンツ)では他の情報に埋もれてスルーされる
  - 公众号(公式アカウント)はそもそも見てほしい人がフォローしてくれているか？読んでくれているか？確認できない



# 仁脈2.0 Wecom Contactは、企業版Wechatの連絡先とkintoneを連携できるサービスです



## 連絡先同期の実現によるメリット

- ターゲット会社の特定職位以上との連絡先情報所有情報の見える化による戦略的な営業活動
- 窓口変更連絡機能により離職時でも連絡先の維持が可能
- 職位や部署、会社属性情報に応じた、1to1メッセージ配信(kintoneからも送信可)

## FAQ①

- ◆ 仁脈2.0 Wecom Contactの利用料以外に発生する費用はありますか？  
kintoneライト版を利用中でしたらスタンダード版に切替が必要となります。  
また企業版Wechatの企業認証をしていない場合は、顧客联系機能の外部連絡先は100名までのみとなります。そのため企業認証（年間300円 24年1月時点）を行うことで2000名まで拡張可能となります企業認証されることを推奨しております。また2000名を超える場合は、追加費用(5000名まで 年間500円 24年1月時点)が発生いたします。企業認証と外部連絡先人数追加費用に関しては、弊社ではなく企業版Wechat上でのご契約となりますので詳細は、Tencent社にご確認ください。
- ◆ 外部連絡先情報は貴社サーバに保管されますか？  
外部連絡先の情報はkintoneにのみ保存されます。仁脈2.0 Wecom Contactが稼働する弊社サーバには外部連絡先情報は保存されません。
- ◆ 外部連絡先がkintoneに反映されるまでどれくらいかかりますか？  
約10分に一回同期処理が実行されます。
- ◆ 企業版Wechatの顧客联系機能を使う人数とkintoneのライセンス数が一致してないのですが問題ないですか？  
動作自体は問題ありません。ただし当然、kintoneライセンスを持っていない方は、その連絡先情報がkintoneからは参照できません。

## FAQ②

### ◆ 既知の制約を教えてください。

- ① kintone内の環境情報を管理するアプリ「仁脈2.0 Wecom-Config」、外部連絡先を保存するアプリ「仁脈2.0 Wecom-ExUser」、kintoneからDMを送信するアプリ「仁脈2.0 Wecom-DM」の既存のフィールドを変更・削除すると動作しなくなりますので絶対に行わないでください。またこれらのアプリにフィールドを追加することは可能ですが、入力必須に設定した場合も動作しなくなります。